

---

# Rapport annuel 2024

Maintenir le cap en période de turbulences

---

## Travail avec des méthodologies: où en sommes-nous – vers quoi nous dirigeons-nous?

Cette nouvelle méthode de travail pour la Suisse, avec des modèles d'action comparables pour différents domaines pratiques et organisations de terrain – avec des méthodologies – existe maintenant depuis plus de 20 ans. La méthodologie KOFA a d'abord été étudiée avec l'aide de collègues des Pays-Bas et transmise dans le cadre de premières formations. Le premier manuel KOFA a suivi, avec une 5<sup>e</sup> édition actualisée parue en 2024. Le travail de développement pour le travail en milieu stationnaire (KOSS) a été réalisé rapidement, et la 5<sup>e</sup> édition du manuel KOSS est également parue en 2024. Grâce à une collaboration intensive avec le premier procureur des mineurs du canton de Zurich, la méthodologie KORJUS (orientation sur les compétences et les risques dans la juridiction pénale des mineurs) a pu être développée entre 2010 et 2011. D'autres variantes méthodologiques sont nées de réflexions techniques ainsi que du besoin de développement de la pratique (KO4JU, KOPP, KORKIS). La coopération avec le milieu scolaire (école KOFA, LOOPING, KOFA à l'école spécialisée) a pu être exploitée. Ce rapport annuel informe sur l'état d'avancement des différentes méthodologies et variantes méthodologiques et des divers développements de programmes. Nos organisations partenaires, l'équipe kh3 et moi-même nous réjouissons de ce qui a été réalisé et je vous remercie pour votre collaboration fructueuse et stimulante!

### **Le moment est venu d'aller de l'avant!**

Tous nos partenaires de terrain et nous-mêmes sommes fortement mis à rude épreuve. Le fardeau qui pèse sur les enfants, les jeunes et leurs familles s'est accentué, le monde devient fou, les conditions-cadres des autorités évoluent et les professionnels nécessaires font souvent défaut. Il est donc d'autant plus important de s'engager ensemble en faveur d'une expertise perceptible et solide. Toutes les méthodologies ont un noyau résolument axé sur la théorie de la socialisation systémique et sont fondées sur la théorie du développement et de l'apprentissage. Les méthodologies se distinguent ainsi des interventions psychiatriques thérapeutiques et contribuent de manière indépendante aux «bonnes pratiques» visant à assurer, dans tous les domaines pratiques, le bien-être et le développement des enfants et des jeunes dans leur environnement de vie. Les méthodologies fournissent en outre une réponse vérifiable à la question de l'effet / de l'efficacité au cas par cas ainsi que de l'efficacité dans la conception des processus d'aide aux enfants et à la jeunesse. Mais il reste encore beaucoup à faire. Nous sommes et restons là!

Personnellement, je regarde aussi vers l'avenir. Même si l'aide aux enfants et à la jeunesse me tient encore très à cœur après 50 ans, je veux aussi préparer mon départ et la transmission de l'institut.

Sous la devise «Je peux m'en aller sans problème, l'institut sera entre de bonnes mains», j'ai lancé un processus pour l'avenir avec la direction actuelle de l'institut, Donat Ruckstuhl et Martina Rufer. Je m'attends à ce que le processus puisse être achevé en 2025.

Avec ma confiance et mes remerciements,

Kitty Cassée, membre du conseil de surveillance kompetenzhoch3

### **Nouvelles organisations partenaires de l'institut**

En 2024, les organisations de terrain suivantes ont achevé la mise en œuvre d'une méthodologie ou d'un module et ont rejoint le cercle spécialisé correspondant pour le développement de la qualité et à long terme avec le contrat de qualité ou de module:

- FamFortis (KOFA, KO4JU)
- Accompagnement des familles CRS Berne (KOFA-IA)
- Foyer scolaire Elgg (KOFA, KOFA-IA, KO4JU, KOPP)
- Shelter Schweiz (KOFA-IA)
- Wohnheim für Lehrlinge (KOSS)

### **Organisations partenaires qui ont mis fin au partenariat de base avec l'institut**

- Tageswohnen FEST (KOSS)
- Start-Life – Begleitetes Jugendwohnen (KOSS)

### **Projets de mise en œuvre existants**

Dans 8 organisations, les projets de mise en œuvre suivants se poursuivent en 2024:

- KOSS
  - Foyer scolaire Gute Herberge
  - T-Hope (Quellenhofstiftung)
  - Lilith
- KOFA
  - Jugend-Office
  - RGB Consulting (KOFA-IA)
  - École spécialisée de jour d'Oberglatt
- KORJUS
  - Tribunal pénal des mineurs du canton de Schaffhouse
- KORKIS
  - Service de protection de l'enfant et de l'adulte du district de Bremgarten

### **Nouveaux projets de mise en œuvre**

Un projet de mise en œuvre a été lancé dans une organisation en 2024:

- KOSS: Foyer pour enfants et jeunes Oberi, Winterthour

## Projets

### École KOFA

Au cours de l'exercice sous revue, des contacts ont été établis avec les responsables de la formation des cantons de Berne et d'Argovie. Aucun résultat n'a pu être obtenu. Dans le canton de Zurich, il est prévu de rendre possible le programme avec une organisation partenaire KOFA dans le cadre des mandats de prestation existants de l'AJB.

### LOOPING

L'offre relative au diagnostic de développement dans le contexte scolaire s'est établie à l'école secondaire de Herzogenmühle. L'ancienne responsable LOOPING a pu confier cette offre à une collègue compétente et motivée. L'offre a été mise à la disposition d'autres écoles par le biais d'un article paru dans le «Schulkreisel» (publication de l'autorité scolaire du quartier de Schwamendingen). À partir de 2025, LOOPING pourra être utilisé comme offre standard dans les écoles de tous niveaux. Les personnes intéressées peuvent s'adresser à Kitty Cassée.

### KOSS4Eltern (KOSS pour les parents) / groupes familiaux en milieu stationnaire

Le projet n'a pas été poursuivi activement en 2024. Le directeur du foyer scolaire Elgg (co-initiateur du projet) a pris sa retraite fin 2024. Le projet sera activé en 2025 avec de nouvelles organisations partenaires et avec le soutien de l'AJB (canton de Zurich).

### Cahier d'études pour les sociopédagogues en formation

Le projet d'élaboration d'un cahier d'études pour les collaboratrices et collaborateurs en formation a pu être achevé provisoirement à l'automne 2024 avec la première version imprimée et introduit auprès des cinq organisations de terrain participantes. Le cahier a suscité un vif intérêt et peut être utilisé non seulement par les membres du personnel en formation, mais aussi partiellement par d'autres groupes de collaboratrices et collaborateurs. Les stagiaires peuvent traiter des modules sélectionnés, tandis que les membres du personnel ayant terminé leur formation ou leurs études, mais n'ayant pas d'expérience en milieu stationnaire, peuvent être initiés au travail spécialisé dans un home à l'aide de modules sélectionnés. L'utilisation du cahier d'études fait l'objet d'une évaluation continue à l'aide d'un outil numérique. Nous remercions les organisations de terrain impliquées et l'AJB pour leur soutien technique et financier sur ce projet. Les premières expériences réalisées seront disponibles fin 2025. Les personnes intéressées peuvent s'adresser à Kitty Cassée.

### KOFA-SAF

#### ***Projet de coopération Paradiesgässli Luzern, Fachstelle Kinderbetreuung Luzern et kh3***

Entre août 2022 et août 2024, KOFA et Paradiesgässli Luzern ont été spécifiés pour le travail de proximité avec les familles dans le domaine du travail de rue. L'objectif du projet était de fournir un travail de proximité à bas seuil auprès des familles confrontées à la dépendance et à la pauvreté. Dans le même temps, l'intégration du travail de proximité avec les familles de Paradiesgässli dans Fachstelle Kinderbetreuung a été examinée. Le projet s'est achevé en mai 2024 par un rapport d'évaluation qui a permis d'analyser sept familles accompagnées. Afin d'accroître la validité de l'évaluation, le Département de la santé et des affaires sociales du canton de Lucerne a approuvé une prolongation de

l'accompagnement scientifique de KOFA-SAF. Le rapport d'évaluation actualisé devrait être disponible en juillet 2025.

## KO4JU-Leavingcare

Le projet KO4JU-Leavingcare prévoit le développement, la mise en œuvre et l'évaluation d'une offre spécifique pour les care leavers. La prestation doit toujours être proposée par le dernier lieu de placement de la personne concernée. Les méthodologies orientées sur les compétences en milieu stationnaire (KOSS) et pour l'accompagnement des jeunes et des jeunes adultes (KO4JU) doivent être associées et spécifiées pour la thématique. T-Care (Quellenhof-Stiftung) et Schenkung Dapples participent au projet. Le projet sera suivi par Bea Knecht, directrice du Centre de compétences Leaving Care, et Careleaver Schweiz. En 2023, une demande de subvention pour le projet a été déposée auprès de l'Office zurichois de la jeunesse et de l'orientation professionnelle (AJB), qui a entre-temps été approuvée. Le projet débutera en 2025.

## Projet de développement d'une variante méthodologique pour les familles vivant séparées dont les parents sont en situation hautement conflictuelle (GeHo)

En 2024, les travaux de développement de la variante méthodologique pour les familles vivant séparées dont les parents sont en situation hautement conflictuelle (GeHo) ont pu être achevés. À partir de 2025, les organisations partenaires KORKIS et KOFA-IA pourront mettre en place le module supplémentaire GeHo avec une formation de deux jours. Les enquêtes sont alors complétées et spécifiées par des éléments correspondants, p. ex. la tolérance à l'attachement, la dynamique de conflit, ou la formation d'alliance. De plus, le projet a donné naissance à deux formations d'approfondissement d'une journée: l'une sur les connaissances de base sur les familles vivant séparées et la situation hautement conflictuelle, l'autre sur les accompagnements des visites (travail de proximité).

## Les méthodologies

### Toutes les méthodologies

- En 2024, les forums pratiques des méthodologies KOFA et KOSS ont décidé d'accorder plus d'importance à la théorie de l'attachement dans les formations de base. À partir de 2025, les personnes participant à la formation se pencheront toute une journée sur la théorie de l'attachement et ses implications pour la pratique. Jusqu'à présent, le programme de la formation de sept jours réservait à peine une demi-journée à cette thématique. Les deux développements de l'institut datant de 2023, le formulaire d'évaluation de l'attachement (EBB) et les guides du comportement à adopter en matière d'assistance seront également introduits et utilisés dans les formations de base.
- La recherche d'un guide simple et pratique pour l'élaboration d'un diagnostic social, que l'équipe kh3 menait depuis plusieurs années, a enfin touché au but avec les 5<sup>e</sup> éditions des manuels (Cassée, 2024) et l'utilisation désormais éprouvée de la technique des cartes. Les expériences sont évaluées en permanence dans le cadre de projets de mise en œuvre et de coachings.



## **KOFA – Travail avec les familles orienté sur les compétences et les risques**

- En 2024, le groupe de travail Développement s’est penché sur différents thèmes. Les objectifs principaux introduits en 2024 (objectifs pour l’ensemble de l’engagement, qui sont fixés après la phase de diagnostic) ont fait l’objet d’une réflexion et il a été constaté qu’ils étaient utiles non seulement pour clarifier le mandat avec le service assignant, mais aussi pour trouver le bon moment pour clôturer le cas. Les discussions ont également porté sur la conception des formations de base KOFA, sur les outils pour lancer les processus d’apprentissage, sur les nouvelles versions abrégées des modèles de rapport, sur le tableau d’attachement de Lothar Steinke, sur les résultats de l’évaluation KOFA de l’année 2023 ainsi que sur des questions pratiques.
- L’institut a analysé de manière synthétique les retours des personnes ayant participé aux formations des années 2021, 2022 et 2023 et les a présentés dans un rapport. Dans l’ensemble, les réponses des personnes ayant participé au cours ont été plutôt positives à très positives. Il y a aussi eu quelques retours critiques qui ont été considérés comme très objectivables, compréhensibles et concrets et qui ont été exploités par le groupe de travail Développement pour le remaniement des formations.
- L’évaluation annuelle KOFA, qui est utilisée pour l’assurance qualité commune entre les organisations partenaires et kompetenzhoch3, s’est concentrée en 2024 sur le thème «Gravité du cas, indication et potentiel d’efficacité». Il s’est avéré que les enfants accompagnés doivent tous maîtriser des tâches de développement particulières en plus des tâches normatives. Près de la moitié des enfants documentés présentent des retards de développement, en particulier dans le domaine du développement émotionnel, social et linguistique. Au niveau des parents également, il s’est avéré que, dans presque tous les cas, ils sont eux aussi confrontés à des tâches de développement particulières. Dans de nombreux systèmes, la séparation / le divorce des parents, avec les conflits qui en découlent, est un facteur de risque externe essentiel. Il est réjouissant de constater que la gravité du cas est saisie et décrite de manière adéquate dans la majorité des cas.

## **KOSS –Travail orienté sur les compétences en milieu stationnaire**

- Le groupe de travail Développement s’est réuni à trois reprises en 2024. L’augmentation de la participation est particulièrement réjouissante. Nettement plus d’institutions que les années précédentes s’impliquent activement dans le travail et soutiennent un développement commun de KOSS. L’une des principales questions était de savoir comment rendre KOSS bien visible, tant à l’interne qu’à l’externe. La possibilité initialement envisagée de soutenir ce projet avec des vidéos animées a été abandonnée. Au lieu de cela, les mesures alternatives suivantes ont été élaborées:
    - établissement de fiches d’information sur les indicateurs pour les membres du personnel
    - remaniement de la fiche d’information pour le système client
- Les autres priorités du groupe de travail ont été la révision des formations de base, la promotion de la psychoéducation auprès des membres du personnel, l’introduction d’objectifs principaux et des adaptations mineures des modèles de rapport.
- L’institut a analysé de manière synthétique les retours des personnes ayant participé aux formations des années 2021, 2022 et 2023 et les a présentés dans un rapport. Dans l’ensemble, les réponses des personnes ayant participé au cours ont été très positives. Quelques remarques critiques ont également été émises. Celles-ci ont été prises en compte et traitées par le groupe de travail Développement.
  - L’évaluation annuelle KOSS, qui est utilisée pour l’assurance qualité commune entre les organisations partenaires et kompetenzhoch3, a notamment porté en 2024 sur la manière dont les

organisations partenaires parviennent à représenter le niveau de développement de la clientèle dans le reporting. Il est réjouissant de constater que cela fonctionne déjà bien dans le domaine du diagnostic social. Les points à améliorer dans le domaine des profils de compétences ont été consignés et discutés. L'accent a également été mis sur le suivi, la mise en œuvre et la vérification des thèmes du mandat. Une observation positive est que, dans la plupart des cas, les objectifs d'action correspondent aux domaines thématiques du mandat, ce qui indique une bonne mise en œuvre dans la pratique. Du point de vue de l'équipe d'évaluation, la traçabilité du contenu entre le mandat et les objectifs d'action dans les événements biographiques ainsi que le suivi des thèmes du mandat dans le rapport final peuvent être encore améliorés en formulant des objectifs principaux à partir des thèmes du mandat. Les objectifs principaux sont formulés de manière moins abstraite que les objectifs d'action, mais de façon plus spécifique que les thèmes du mandat, généralement très généraux. Les thèmes du mandat n'ont été explicitement vérifiés et adaptés que dans une minorité des cas examinés. Cette faible proportion révèle clairement un besoin d'amélioration dans le contrôle systématique des mandats.

### **KORJUS – Orientation sur les compétences et les risques dans la juridiction pénale des mineurs**

- Le groupe de travail Développement s'est réuni à deux reprises en 2024. Les conclusions pratiques de l'évaluation annuelle et le principe RNR (Risk Need Responsivity ou principe risque-besoins-réceptivité) ont notamment été approfondis.
- Pour la première fois depuis l'introduction du contrat de qualité, la formation d'approfondissement bisannuelle a été organisée pour toutes les assistantes sociales et tous les assistants sociaux. Quatre sessions ont été menées avec 9 à 11 personnes afin d'offrir un cadre permettant des dialogues et des exercices intensifs. Dans l'ensemble, les retours tirés de l'enquête en ligne ont été très positifs. Les personnes présentes ont notamment souligné l'utilité des échanges intercantonaux.
- L'évaluation annuelle KORJUS, qui est utilisée pour l'assurance qualité commune entre les tribunaux pénaux des mineurs et kompetenzhoch3, s'est notamment concentrée en 2024 sur la qualité du pilotage du concept de cas dans la mise en œuvre des mesures de protection. Malgré ce résultat très réjouissant, quelques précieuses possibilités de développement ont pu être déduites pour la pratique.
- Afin de soutenir davantage la mise en œuvre des conclusions tirées de l'évaluation annuelle, des forums d'évaluation régionaux ont été organisés pour la première fois en 2024 sous forme d'ateliers. Compte tenu des expériences positives réalisées, ce format sera maintenu dans les années à venir.
- En novembre 2023, la conférence KORJUS a décidé de lancer un projet visant à utiliser la théorie de l'attachement dans KORJUS sous une forme appropriée pour le diagnostic, la planification des mesures et l'intervention (de manière plus active qu'auparavant). La phase pilote a débuté en 2024 avec un groupe intercantonal de superutilitrices et superutilisateurs. Le projet s'achèvera en 2025.

### **KORKIS – Orientation sur les risques et les compétences pour la protection de l'enfant**

- En 2024, l'évaluation annuelle KORKIS s'est notamment concentrée sur la qualité des évaluations des risques liés à l'intérêt de l'enfant au moyen de CARE-CH et sur la qualité des objectifs principaux. Même avec ce résultat très positif, il a été possible d'en déduire des points d'amélioration tant pour la pratique que pour la méthodologie et d'initier des développements.

- Pour KORKIS également, le forum d'évaluation régional sous forme d'atelier a été organisé pour la première fois en 2024. Comme pour KORJUS, le format sera reconduit grâce aux bonnes expériences réalisées.
- Pour les services sociaux, une version spéciale du rapport d'enquête KORKIS (rapport d'indication) a été développée dans le cadre d'un projet de mise en œuvre afin de permettre aux curatrices et curateurs, en cas de ressources limitées et de décision du tribunal des affaires familiales, d'élaborer rapidement un diagnostic social, de fixer des objectifs principaux et de poser une indication. Le test s'achèvera en 2025.

### **KOPP – Placement en famille d'accueil orienté sur les compétences**

La mise en place de KOPP au foyer scolaire Elgg s'est achevée en 2024 avec la certification de cinq familles d'accueil spécialisées. Daniela Hess a parfaitement accompagné ce processus sur le plan technique – merci beaucoup!

## **Développement de l'institut**

### **Personnel**

En août 2024, Rahel Rufer, responsable des produits KOFA, a décidé de suivre une nouvelle voie professionnelle et a quitté l'institut. Nous remercions Rahel pour son engagement de plus de quatre ans en faveur des bonnes pratiques! Donat Ruckstuhl a pour le moment repris la responsabilité de KOFA.

### **Base financière**

En 2024, l'institut a poursuivi sa stratégie de stabilisation financière. La consolidation des investissements de développement a entraîné un faible bénéfice pour l'année 2024. Pour le changement de génération prévu en 2025, la fondatrice de l'institut, Kitty Cassée, a liquidé fin 2024 ses investissements cumulés de longue date sous la forme d'un prêt subordonné.

### **Activités d'équipe pour la qualification professionnelle / le perfectionnement**

- En tant que participant·e·s:
  - Colloque Accompagnement socio-pédagogique des familles (25.01.2024, Rahel Rufer)  
*Organisateur: HSLU*
  - Treffpunkt Soziale Diagnostik: «Le diagnostic social dans la collaboration interprofessionnelle» (29.05.2024, Donat Ruckstuhl)  
*Organisateur: FHNW*
  - Soutien professionnel en cas de relations familiales hautement conflictuelles (20/21.06.2024, Rahel Rufer)  
*Organisateur: IEF*
  - Microsoft Copilot Discovery Workshop (29.08.2024, Donat Ruckstuhl)  
*Organisateur: zurichnetgroup*
  - Journée annuelle: «Le lien: il ne tient pas s'il est trop serré, et ne prend pas s'il est trop lâche» (18/19/20.09.2024, Donat Ruckstuhl)  
*Organisateur: Société suisse de droit pénal des mineurs (SSDPM)*

- Travailler avec le tableau d’attachement dans l’aide aux enfants et à la jeunesse (10.09.2024, Martina Rufer, Donat Ruckstuhl et Kitty Cassée)  
*Organisateur: Lothar Steinke*
- Groupe spécialisé Suisse-Pays-Bas sur le développement de méthodologies orientées sur les compétences: plusieurs contacts ont été noués en 2024 sur place et en ligne (Kitty Cassée)
- En tant qu’intervenant·e·s:
  - Atelier «Dynamique d’attachement entre les jeunes et les professionnel·le·s: si tu ne veux pas le faire, c’est moi qui m’occuperai de tes émotions!». Société suisse de droit pénal des mineurs (SSDPM)
  - CAS Aide socio-pédagogique aux familles (1 jour, Kitty Cassée)  
*Organisateur: ZHAW*
  - CAS Travailler avec des enfants et des jeunes souffrant de maladies psychiques (1 jour, Kitty Cassée)  
*Organisateur: ZHAW*
  - Approfondissement des études de bachelor Promotion de la résilience (demi-journée, Kitty Cassée)  
*Organisateur: ZHAW*
  - CAS Case Management dans un contexte de contrainte (1 jour, Donat Ruckstuhl)  
*Organisateur: ZHAW*
  - Études de bachelor en travail social, cours à option «Examen du développement dans les familles» (de février à avril et de novembre à décembre 2024, 6 demi-journées, Donat Ruckstuhl)  
*Organisateur: FHNW*

## Offres

<b>Formations de base</b>	<p>En 2024, 4 formations de base KOFA, 3 formations de base KOSS et 1 formation de base KORJUS ont eu lieu, pour un total de 72 (KOFA: 37, KOSS: 25, KORJUS: 5) participant·e·s.</p> <p>En 2024, 12 personnes au total ont participé aux formations internes KOFA réalisées auprès de deux organisations partenaires. Au total, 18 personnes ont participé aux formations internes KOSS.</p>
<b>Formations d’approfondissement et complémentaires ainsi que formations continues</b>	<p>En 2024, les formations suivantes ont été réalisées:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation complémentaire des coaches: 2 sessions, 16 participant·e·s.</li> <li>• Formation des conseillères et conseillers CARE-CH: 1 session en 2024, 10 participant·e·s</li> <li>• Travailler avec le tableau d’attachement (dans cette formation continue, le travail avec le tableau d’attachement est testé dans la pratique des assistantes sociales et assistants sociaux): 1 session, 7 participant·e·s.</li> <li>• Formation continue Boîte à outils: 2 sessions, 18 participant·e·s au total.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours d'orientation KOA (cours d'introduction à la méthode de travail orientée sur les compétences): ? sessions, dont ? en interne, ? participant-e-s au total</li> </ul>
<b>Coachings professionnels et de cas / Formations continues internes / Cours de remise à niveau</b>	Des collaboratrices et collaborateurs de l'institut ont organisé des coachings de cas réguliers ainsi que des formations continues internes au sein de différentes organisations partenaires. L'assurance qualité commune entrée en vigueur le 1 <sup>er</sup> janvier 2022 comprend un coaching professionnel par équipe et par an.
<b>Évaluations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KORJUS: En 2024, les tribunaux pénaux des mineurs des cantons d'Appenzell Rhodes-Extérieures, de Fribourg, de Glaris, des Grisons, de Lucerne, d'Obwald, de Schaffhouse, de Schwyz, de Saint-Gall, de Thurgovie, de Zoug et de Zurich ont fait évaluer leurs rapports et évaluations succinctes élaborés en 2023.</li> <li>• KORKIS: La seule organisation partenaire à ce jour à avoir achevé le projet de mise en œuvre, l'APEA Rheintal (SG), a fait évaluer en détail ses triages et ses procédures succinctes et exhaustives de l'année 2023.</li> <li>• KOSS: Les 18 organisations partenaires ont toutes participé à l'évaluation de l'année 2023. Voilà qui est réjouissant! Les thèmes suivants ont été évalués: «Données de base», «Phase de diagnostic», «Représentation du niveau de développement de la clientèle, adéquation du mandat et des objectifs d'action, suivi des mandats au fil du temps».</li> <li>• KOFA: Pour l'évaluation de l'année 2023, neuf des onze organisations partenaires KOFA ont pu mettre à disposition des données anonymisées. L'accent a été mis sur le thème «Gravité du cas, indication et potentiel d'efficacité».</li> <li>• Enquête intensive KOFA: Les enquêtes intensives KOFA ont été évaluées sur la base des rapports d'indication et des évaluations des processus de 2023. Sept des huit organisations partenaires ont pu participer à l'évaluation avec des données anonymisées.</li> </ul>
<b>Tests</b>	<p>En 2024, l'institut a réalisé au total 48 tests psychologiques. Les rapports sur les tests, axés sur des suggestions d'intervention concrètes, ont été très appréciés par les professionnel-le-s dans la pratique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les tests LSL/SSL (évaluation du comportement social et d'apprentissage) et ELSA (même évaluation dans le domaine agogique) ont été réalisés 14 fois.</li> <li>• Le SON-R-6-40 (saisie de l'intelligence non verbale) a été utilisé 18 fois.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le FEEL-Test (stratégies de gestion des émotions centrales) a été utilisé 22 fois chez des enfants/jeunes et 2 fois chez des adultes.</li> </ul>
<b>Discussions de cas certifiantes (DCC/ZeFa)</b>	Les discussions de cas certifiantes sont un élément de qualification dans le cadre des formations de base et complémentaires. Elles se déroulent en groupes mixtes dans les locaux de l'institut, en ligne ou sur place dans le cadre de projets de mise en œuvre ou de formations internes. Au total, 99 personnes ont obtenu un certificat de base pour une méthodologie (49 KOFA, 40 KOSS, 5 KORJUS, 5 KORKIS) et 21 personnes un certificat complémentaire (5 enquêtes intensives KOFA, 16 coachs KOFA/KOSS).

## Perspectives et remerciements

En 2025, kompetenzhoch3 poursuivra son travail de développement en y mettant toute son énergie. L'établissement et la mise en œuvre à grande échelle du nouveau cahier d'études, qui doit soutenir le travail méthodologique dans différents milieux de manière pragmatique, constituent une priorité.

Une autre étape importante est le lancement des offres dans le domaine des familles séparées dont les parents sont en situation hautement conflictuelle. En tant qu'extension de l'évaluation actuelle de la protection de l'enfant orientée sur les compétences, une dynamique particulière et très impactante dans le cadre de vie des enfants est ainsi prise en compte.

Il convient de souligner en particulier la mise en place et l'établissement du niveau premium KOSS dans d'autres organisations partenaires, qui approfondit la pédagogie de l'attachement et du traumatisme en mettant clairement l'accent sur deux notions centrales: *autorégulation* et *co-régulation*. Leur association constitue la base d'un travail compréhensif et axé sur l'attachement, qui implique de manière ciblée les membres du personnel et peut ainsi garantir de bonnes pratiques en matière d'aide aux enfants et à la jeunesse.

Comme les années précédentes, la collaboration partenariale avec les organes responsables, les spécialistes et les institutions reste essentielle. Notre slogan – *Bonnes pratiques: développées en commun, fondées, efficaces* – reste fidèle à notre conviction: le développement durable de la pratique ne peut aboutir que si les ressources sont mises en commun, les méthodologies réfléchies et les conditions-cadres définies ensemble.

Un grand merci à toutes les personnes qui y contribuent. Leur expérience, leur engagement et leur volonté de s'engager dans des processus de développement constituent la base de l'évolution constante de la pratique spécialisée – dans l'intérêt des personnes avec lesquelles nous travaillons.

Équipe kh3, avril 2025