

---

# **KOSS: Kompetenzorientierte Arbeit in stationären Settings**

Berichtsperiode: 1. Januar 2016 bis 31. Dezember 2016

## **Analyse der Prozessbeurteilungen (PB)**

---

Martina Rufer  
Donat Ruckstuhl

Zürich, 10. Oktober 2017

## **Inhalt**

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Datenbasis der Evaluation</b>               | <b>3</b>  |
| 1.1.      | Vorliegende Prozessbeurteilungen               | 3         |
| 1.2.      | Qualität der PB                                | 4         |
| <b>2.</b> | <b>Informationen zu den Fällen</b>             | <b>4</b>  |
| 2.1.      | Dauer des Aufenthaltes                         | 4         |
| 2.2.      | Alter (beim Austritt)                          | 5         |
| 2.3.      | Geschlecht                                     | 5         |
| <b>3.</b> | <b>PB Kinder/Jugendliche</b>                   | <b>5</b>  |
| 3.1.      | Zeitpunkt der Befragung                        | 5         |
| 3.2.      | Bewertung des Aufenthalts                      | 6         |
| 3.3.      | Bewertung des Austritts                        | 10        |
| <b>4.</b> | <b>PB Eltern</b>                               | <b>11</b> |
| 4.1.      | Befragte Person                                | 11        |
| 4.2.      | Zeitpunkt der Befragung                        | 11        |
| 4.3.      | Bewertung der Zusammenarbeit                   | 11        |
| 4.4.      | Bewertung des Aufenthalts                      | 13        |
| <b>5.</b> | <b>PB Zuweiser/innen</b>                       | <b>15</b> |
| 5.1.      | Zeitpunkt der Befragung                        | 15        |
| 5.2.      | Bewertung der Zusammenarbeit                   | 15        |
| 5.3.      | Bewertung der fachlichen Arbeit                | 17        |
| <b>6.</b> | <b>Durchschnittliche Bewertungen</b>           | <b>19</b> |
| 6.1.      | Durchschnittliche Bewertung des Aufenthalts    | 19        |
| 6.2.      | Durchschnittliche Bewertung der Zusammenarbeit | 20        |

## Einleitung

Im Berichtsjahr 2016 wurden erstmals die Prozessbeurteilungen (PB) von 4 KOSS-Praxisorganisationen evaluiert. Basis sind 26 PB. An der Evaluation beteiligt haben sich die folgenden Organisationen:

- ◆ PO 1  
Wohnheim junge Mütter in schwierigen Situationen
- ◆ PO 2  
Wohnheim mit interner Schule
- ◆ PO 3  
Wohnheim
- ◆ PO 4  
Wohnheim mit interner Schule

## 1. Datenbasis der Evaluation

### 1.1. Vorliegende Prozessbeurteilungen

Dem Institut wurden 26 PB zu insgesamt 15 Fällen zugeschickt. Die Prozessbeurteilung erfolgt vor dem Austritt aus der Einrichtung. Wenn möglich werden das im Fokus stehende Kind resp. der/die im Fokus stehende Jugendliche, die Eltern und die zuweisende Fachperson befragt.

| Fall         | Praxispartner | PB Kind/Jugendliche(r) | PB Eltern | PB Zuweiser/in |
|--------------|---------------|------------------------|-----------|----------------|
| 1            | PO 1          | x                      | –         | x              |
| 2            | PO 1          | x                      | –         | x              |
| 3            | PO 1          | x                      | –         | x              |
| 4            | PO 1          | x                      | –         | –              |
| 5            | PO 1          | –                      | –         | x              |
| 6            | PO 1          | –                      | –         | x              |
| 7            | PO 2          | x                      | x         | x              |
| 8            | PO 2          | x                      | x         | –              |
| 9            | PO 2          | x                      | x         | x              |
| 10           | PO 3          | x                      | –         | –              |
| 11           | PO 3          | –                      | x         | x              |
| 12           | PO 3          | –                      | x         | –              |
| 13           | PO 3          | –                      | x         | –              |
| 14           | PO 4          | x                      | –         | –              |
| 15           | PO 4          | x                      | x         | x              |
| <b>Total</b> | <b>4</b>      | <b>10</b>              | <b>7</b>  | <b>9</b>       |

Bei drei Fällen wurden die PB's im Jahr 2015 und bei einem Fall zu Beginn des Jahres 2017 erhoben. Wir haben diese vier Fälle in die Datenanalyse einbezogen. Die meisten PB's wurden mit den Jugendlichen erhoben (10), dicht gefolgt von den Zuweisern und den Eltern mit 7 erhobenen PB's. In drei Fällen wurden die PB's auf allen drei Ebenen (Jugendliche/r, Eltern, Zuweiser/in) erfasst.

## 1.2. Qualität der PB

- ◆ Die PB waren sorgfältig bearbeitet und boten für die Evaluation eine gute Grundlage.
- ◆ Bei 6 der 26 PB fanden sich in einzelnen Kategorien Zwischenwertungen, d.h., dass das Wertungskreuz auf den Strich zwischen «Stimmt» und «Stimmt teilweise» oder «Stimmt teilweise» und «Stimmt nicht» gesetzt wurde. Wir haben diese Zwischenwertungen der jeweils tieferen Kategorie zugeordnet.

| Wertung              | PB Kind/Jugendliche(r) | PB Eltern | PB Zuweiser/in |
|----------------------|------------------------|-----------|----------------|
| Mit Zwischenwertung  | 4                      | 2         | –              |
| Ohne Zwischenwertung | 6                      | 5         | 9              |
| <b>Total</b>         | <b>10</b>              | <b>7</b>  | <b>9</b>       |

- ◆ In der PB-Vorlage stehen keine Felder zur Verfügung um das Geschlecht und das Alter der im Fokus stehenden Kinder und Jugendlichen festzuhalten. Daher fehlen in den meisten PB eben diese Angaben, was für die Auswertungen aber wichtig und interessant gewesen wäre. Die PB-Vorlage wurde inzwischen angepasst und steht auf der Webseite des Instituts zum Download zur Verfügung.

## 2. Informationen zu den Fällen

### 2.1. Dauer des Aufenthaltes

| Dauer              | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| Bis 6 Monate       | 5               | 33,3%       | 2        | 1        | 2        | –        |
| > 6 bis 12 Monate  | 4               | 26,7%       | 2        | –        | 2        | –        |
| > 12 bis 18 Monate | –               | –           | –        | –        | –        | –        |
| > 18 Monate        | 4               | 26,7%       | 2        | 2        | –        | –        |
| Unklar             | 2               | 13,3%       | –        | –        | –        | 2        |
| <b>Total</b>       | <b>15</b>       | <b>100%</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>2</b> |

Durchschnittlich dauerte der Aufenthalt der Jugendlichen über alle 4 Praxisorganisationen hinweg beträgt 11,2 Monate. 9 von 15 Jugendlichen (60%) waren ein Jahr oder weniger lang platziert.

## 2.2. Alter (beim Austritt)

| Alter        | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| 17           | 1               | 6,7%        | –        | 1        | –        | –        |
| Unklar       | 14              | 93,3%       | 6        | 2        | 4        | 2        |
| <b>Total</b> | <b>15</b>       | <b>100%</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>2</b> |

Siehe Bemerkung im Kap. 1.2.

## 2.3. Geschlecht

| Geschlecht   | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| Männlich     | 1               | 6,7%        | –        | –        | 1        | –        |
| Weiblich     | 7               | 46,7%       | –        | 3        | 3        | 1        |
| Unklar       | 7               | 46,7%       | 6        | –        | –        | 1        |
| <b>Total</b> | <b>15</b>       | <b>100%</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>2</b> |

Siehe Bemerkung im Kap. 1.2.

## 3. PB Kinder/Jugendliche

Für die Datenanalyse der Jugendlichen liegen die PB's von 10 Fällen vor.

### 3.1. Zeitpunkt der Befragung

| Zeitpunkt PB                      | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|-----------------------------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| 30 Tage oder weniger vor Austritt | 3               | 30%         | –        | 3        | –        | –        |
| Unklar                            | 7               | 70%         | 4        | –        | 1        | 2        |
| <b>Total</b>                      | <b>10</b>       | <b>100%</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

In 3 Fällen wurden die Befragung des/der Jugendlichen 30 Tage oder weniger vor dem Austritt durchgeführt. In 7 Fällen ist der Zeitpunkt unklar.

### 3.2. Bewertung des Aufenthalts

| Satz 1   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich konnte mit meiner Familie in Kontakt bleiben | Stimmt           | 8                | 3        | 3        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1                | –        | –        | –        | 1        |
|  | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | 1                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 2                                   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich fühlte mich hier sicher und zuhause. | Stimmt           | 2                | 2        | –        | –        | –        |
|  | Stimmt teilweise | 8                | 2        | 3        | 1        | 2        |
|  | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 3   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Teammitglieder waren verlässlich und für mich da | Stimmt           | 2                | –        | –        | –        | 2        |
|  | Stimmt teilweise | 8                | 4        | 3        | 1        | 2        |
|  | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 4  | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich wurde mit Respekt und Verständnis behandelt | Stimmt           | 3                | –        | 1        | 1        | –        |
|   | Stimmt teilweise | 7                | 4        | 2        | –        | 2        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 5   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich konnte bei allen für mich wichtigen Entscheiden mitreden | Stimmt           | 6                | 1        | 3        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 3                | 3        | –        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | 1                | –        | –        | –        | 1        |
|  | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 6                                      | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Meine Bezugsperson hat mich gut unterstützt | Stimmt           | 7                | 2        | 3        | –        | 2        |
|   | Stimmt teilweise | 3                | 2        | –        | 1        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 7   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich wurde bei der Formulierung meiner Ziele einbezogen | Stimmt           | 9                | 4        | 3        | 1        | –        |
|  | Stimmt teilweise | 1                | –        | –        | –        | 1        |
|  | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 8   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| An Gesprächen fühlte ich mich wohl und konnte mitreden | Stimmt           | 4                | 1        | 1        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 5                | 3        | 1        | –        | 1        |
|  | Stimmt nicht     | 1                | –        | 1        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 9   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Berichte, die über mich geschrieben wurden, wurden mit mir besprochen und waren verständlich | Stimmt           | 10               | 4        | 3        | 1        | 2        |
|  | Stimmt teilweise | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 10   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Das Team hat mich unterstützt, einen guten Kontakt zu anderen Gruppenmitgliedern zu haben | Stimmt           | 9                | 3        | 3        | 1        | 2        |
|   | Stimmt teilweise | 1                | 1        | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 11   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Konflikte und Krisen wurden offen und fair bearbeitet | Stimmt           | 3                | 1        | –        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 7                | 3        | 3        | –        | 1        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 12   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich konnte Kontakt mit Freunden haben. Für mich wichtige Orte (Freunde, Freizeit etc.) waren gut erreichbar | Stimmt           | 7                | 3        | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 3                | 1        | 1        | –        | 1        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 13   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Auf meine besonderen Bedürfnisse wurde Rücksicht genommen | Stimmt           | 4                | 2        | 1        | –        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 6                | 2        | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 14   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich habe gelernt, wichtige Aufgaben für mein Leben selber zu bewältigen | Stimmt           | 8                | 3        | 3        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 2                | 1        | –        | –        | 1        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

Betrachten wir die 14 Fragen in Bezug auf die fachlichen Orientierungen Transparenz, Partizipation und Empowerment, sehen wir, dass 8 Jugendliche angeben, gelernt zu haben, wichtige Aufgaben selber bewältigen zu können. Dies entspricht dem Ziel der Befähigung der Klienten. Ein sicherer Ort fördert den Lernprozess. 2 Jugendliche geben an, dass sie die Institution als sicheren Ort erlebt haben, 8 stimmen dieser Aussage teilweise zu. Ein sicherer Ort ist mit den Fähigkeiten der Fachpersonen verbunden, den Jugendlichen als VVV-Personen (verlässlich, verfügbar und vertraut) zu begegnen. 2 Jugendliche erlebten die Teammitglieder als verlässlich und verfügbar, 8 stimmten dieser Aussage teilweise zu. 7 bestätigen, dass sie die Bezugspersonen als unterstützend erlebten und 3 fühlten sich mit Respekt und Verständnis behandelt, 7 stimmten dieser Aussage teilweise zu. Im Sinne der Partizipation erlebten die Jugendlichen, dass sie ihren Aufenthalt mitgestalten konnten (sie stimmten mehrheitlich zu, mitreden zu können und an der Zielformulierung beteiligt gewesen zu sein). Der Inhalt der Berichte wurde transparent gemacht. Bei der Handhabung von Konflikten und Krisen stimmten 3 Jugendliche zu und 7 teilweise zu, dass diese offen und fair behandelt wurden.

Anhand der Datenanalyse kann man schliessen, dass es gelingt, die fachlichen Orientierungen der Transparenz, der Partizipation und des Empowerments gut umzusetzen. Punkte zum Diskutieren und Überlegen sind die Förderung des Empfindens der Jugendlichen der Institution als sicheren Ort.

Die Interpretationen sind unter dem Gesichtspunkt der geringen Datenmenge (10 Fälle) anzuschauen.

### 3.3. Bewertung des Austritts

| Satz 15   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Der Austritt wurde mit mir sorgfältig vorbereitet | Stimmt           | 6                | 3        | 2        | –        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 3                | 1        | 1        | 1        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 1                | –        | –        | –        | 1        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 16   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich wurde über jeden Schritt informiert und konnte mitreden | Stimmt           | 5                | 2        | 2        | –        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 3                | 1        | 1        | 1        | –        |
|   | Stimmt nicht     | 2                | 1        | –        | –        | 1        |
|   | Keine Angabe     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 17   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich konnte mich an der Gestaltung meiner Zukunft beteiligen | Stimmt           | 8                | 4        | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1                | –        | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 1                | –        | –        | –        | 1        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

| Satz 18   | Bewertung        | Anzahl Klienten  | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|
| Mit den Fachpersonen, die ich hier kennen gelernt habe, kann ich auch später noch Kontakt aufnehmen | Stimmt           | 8                | 3        | 3        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 2                | 1        | –        | –        | 1        |
|   | <b>Total</b>     | <b>10 (100%)</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |

Betrachten wir die Fragen zum Austrittsverfahren unter den Aspekten der Partizipation und der Transparenz so stellen wir fest, dass die Jugendlichen eher wahrnehmen, informiert über die einzelnen Schritte zu sein und dass sie mitreden und mitgestalten können.

## 4. PB Eltern

### 4.1. Befragte Person

| Befragte Person | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|-----------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|
| Mutter          | 6               | 85,7%       | 2        | 3        | 1        |
| Vater           | –               | 0%          | –        | –        | –        |
| Unklar          | 1               | 14,3%       | 1        | –        | –        |
| <b>Total</b>    | <b>7</b>        | <b>100%</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

Wie die Tabelle zeigt, wurden bei den PB's vor allem die Mütter befragt, von einem Vater liegt uns kein PB vor. Bei einem PB ist nicht klar, ob es sich um den Vater oder die Mutter handelt.

### 4.2. Zeitpunkt der Befragung

| Zeitpunkt PB                      | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|-----------------------------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|
| 30 Tage oder weniger vor Austritt | 3               | 42,9%       | 3        | –        | –        |
| Nach Austritt                     | 1               | 14,3%       | –        | 1        | –        |
| Unklar                            | 3               | 42,9%       | –        | 2        | 1        |
| <b>Total</b>                      | <b>7</b>        | <b>100%</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

Bei rund 43% der Befragten wurde der PB 30 oder weniger Tage vor dem Austritt durchgeführt, in einem Fall geschah dies nach dem Austritt und bei rund 43% ist der Zeitpunkt unklar.

### 4.3. Bewertung der Zusammenarbeit

| Satz 1   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Ich wurde rechtzeitig mit den nötigen Informationen versorgt | Stimmt           | 5               | 2        | 2        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1               | 1        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | 1               | –        | 1        | –        |
|  | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 2  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Ich wusste, an wen ich mich für welche Themen wenden musste | Stimmt           | 5               | 3        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 2               | –        | 2        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 3  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Ich wurde bei wichtigen Entscheidungen rechtzeitig einbezogen | Stimmt           | 5               | 2        | 2        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | 1               | –        | 1        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 4   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Meine Anliegen und Wünsche wurden ernst genommen | Stimmt           | 4               | 2        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | 1               | 1        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | 2               | –        | 2        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 5  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Die Zusammenarbeit gestaltete sich in einem Klima von Respekt und Wertschätzung | Stimmt           | 6               | 3        | 2        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | 1               | –        | 1        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

#### 4.4. Bewertung des Aufenthalts

| Satz 6  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Der Kontakt mit den Fachpersonen hat mir geholfen, die Stärken und Schwächen meiner Tochter/meines Sohnes besser zu verstehen | Stimmt           | 4               | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 2               | –        | 2        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 7  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Mein Sohn/meine Tochter hat vom Aufenthalt profitiert | Stimmt           | 4               | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 2               | –        | 2        | 1        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 8  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Ich konnte die Beziehung zu meiner Tochter/meinem Sohn verbessern | Stimmt           | 3               | 2        | –        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 2               | 1        | 1        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 2               | –        | 2        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 9  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| Die regelmässigen Kontakte zu den Fachpersonen waren für mich hilfreich und unterstützend | Stimmt           | 3               | 1        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | 1               | 1        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 2               | –        | 2        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| <b>Satz 10</b>   | <b>Bewertung</b> | <b>Anzahl Klienten</b> | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------------|----------|----------|----------|
| Die Berichte waren verständlich und halfen, die Fortschritte meiner Tochter/meines Sohnes zu verstehen | Stimmt           | 6                      | 3        | 2        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1                      | –        | 1        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –                      | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                      | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b>        | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| <b>Satz 11</b>  | <b>Bewertung</b> | <b>Anzahl Klienten</b> | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------------|----------|----------|----------|
| Die Ziele und die Zielerreichung waren verständlich beschrieben | Stimmt           | 6                      | 3        | 2        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1                      | –        | 1        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                      | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –                      | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b>        | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| <b>Satz 12</b>   | <b>Bewertung</b> | <b>Anzahl Klienten</b> | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|------------------------|----------|----------|----------|
| Der Umgang mit meinem Sohn/meiner Tochter war respektvoll und verständlich | Stimmt           | 6                      | 3        | 2        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1                      | –        | 1        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –                      | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –                      | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b>        | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| <b>Satz 13</b>  | <b>Bewertung</b> | <b>Anzahl Klienten</b> | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|------------------------|----------|----------|----------|
| Konflikte und Krisen wurden offen und fair bearbeitet | Stimmt           | 3                      | 1        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 2                      | 2        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –                      | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 2                      | –        | 2        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b>        | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

| Satz 14  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| An Sitzungen und Gesprächen konnte ich meine Anliegen und Fragen anbringen und bekam klare Antworten | Stimmt           | 6               | 3        | 2        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1               | –        | 1        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>7 (100%)</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |

Die Einschätzungen der Eltern liegen über alle Fragen hinweg im positiven Bereich (Stimmt/Stimmt teilweise). Somit zeigen die Einschätzungen der Eltern, dass sowohl der Anspruch auf Transparenz (Satz 1, 2, 10, 11, 13) und jener der Partizipation (Satz 3, 4, 5, 14) über alle Institutionen hinweg gut umgesetzt werden konnten. Zu überlegen bleibt, inwiefern die Befragungssituation optimiert werden kann, damit der Antworteffekt der «sozialen Erwünschtheit» verstärkt kontrolliert werden kann.

## 5. PB Zuweiser/innen

### 5.1. Zeitpunkt der Befragung

| Zeitpunkt PB                      | Anzahl Klienten | Prozent     | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|-----------------------------------|-----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| 30 Tage oder weniger vor Austritt | –               | –           | –        | –        | –        | –        |
| Nach Austritt                     | 1               | 11,1%       | –        | –        | –        | –        |
| Unklar                            | 8               | 88,9%       | –        | –        | –        | –        |
| <b>Total</b>                      | <b>9</b>        | <b>100%</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

### 5.2. Bewertung der Zusammenarbeit

| Satz 1   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich wurde rechtzeitig mit den nötigen Informationen versorgt | Stimmt           | 8               | 5        | 1        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1               | –        | 1        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 2  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich wusste, an wen ich mich für welche Themen wenden musste | Stimmt           | 7               | 4        | 2        | –        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 2               | 1        | –        | 1        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 3  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Ich wurde bei wichtigen Entscheidungen rechtzeitig einbezogen | Stimmt           | 8               | 5        | 1        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | –        | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 4  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Zusammenarbeit gestaltete sich in einem Klima von Respekt und Wertschätzung | Stimmt           | 9               | 5        | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 5  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Der von uns formulierte Auftrag wurde fachlich gut bearbeitet und erfüllt | Stimmt           | 8               | 5        | 2        | –        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 1               | –        | –        | 11       | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

Insgesamt zeigen sich die Zuweiser als sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit der einzelnen Institutionen (die meisten Bewertungen liegen in der Kategorie «Stimmt», wenige bei «Stimmt teilweise» und keine bei «Stimmt nicht»).

### 5.3. Bewertung der fachlichen Arbeit

| Satz 6   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Prozessgestaltung war transparent und fachlich begründet | Stimmt           | 8               | 5        | 1        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | 1               | –        | 1        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 7  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Diagnostikphase mit Ableitung von Handlungszielen war hilfreich | Stimmt           | 7               | 4        | 1        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | –        | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 1               | 1        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 8   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Interventionsphase war gut strukturiert und lernfördernd gestaltet | Stimmt           | 8               | 4        | 2        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | 1               | 1        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 9  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Berichte halfen, den Lern- und Entwicklungsprozess nach zu vollziehen | Stimmt           | 7               | 4        | 1        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | 1               | –        | 1        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 1               | 1        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 10   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Sitzungen (z.B. Standortgespräche) waren gut vorbereitet und verliefen in einem fachlichen Rahmen | Stimmt           | 8               | 4        | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | 1               | 1        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 11  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Ziele und die Zielerreichung wurden gut und verständlich beschrieben | Stimmt           | 8               | 4        | 2        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | 1               | 1        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 12   | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|---|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Der Umgang mit dem Kind resp. mit dem/der Jugendlichen hatte eine gute fachliche Qualität | Stimmt           | 9               | 5        | 2        | 1        | 1        |
|   | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | Keine Angabe     | –               | –        | –        | –        | –        |
|   | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

| Satz 13  | Bewertung        | Anzahl Klienten | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--|------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Die Zusammenarbeit mit den Eltern war transparent und partizipativ gestaltet | Stimmt           | 6               | 2        | 2        | 1        | 1        |
|  | Stimmt teilweise | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Stimmt nicht     | –               | –        | –        | –        | –        |
|  | Keine Angabe     | 3               | 3        | –        | –        | –        |
|  | <b>Total</b>     | <b>9 (100%)</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |

Sowohl im Bereich der Diagnostikphase, der Zieldefinierung, des Berichtwesens, der Interventionsphase und auch der Gestaltung von Sitzungen werten die Zuweiser/innen die Institutionen im Bereich der fachlichen Arbeit als sehr positiv (Bewertungen fallen fast alle in die Kategorie «Stimmt», zweimal wurde die Kategorie «Teilweise» gewählt und in keinem der Fälle die Kategorie «Stimmt nicht». Auch hier kann überlegt werden, inwiefern die Befragungssituation optimiert werden könnte,

damit von den Zuweisern neben den positiven Aspekten auch Verbesserungspunkte benannt werden.

## 6. Durchschnittliche Bewertungen

Um die durchschnittliche Bewertung des Aufenthalts seitens der Kinder resp. der Jugendlichen abzubilden, haben wir Mittelwerte berechnet. Jede Bewertung wurde für die Mittelwertberechnung in eine Zahl umgesetzt (Stimmt = 3, Stimmt teilweise = 2, Stimmt nicht = 1) und auf dieser Basis durchschnittliche Wertungen errechnet, die wie folgt interpretiert werden können:

| Mittelwert | Deutung                         |
|------------|---------------------------------|
| > 2 – 3    | Bewertung ist gut bis gut genug |
| > 1 – 2    | Bewertung ist knapp genügend    |
| ≤ 1        | Bewertung ist nicht gut genug   |

### 6.1. Durchschnittliche Bewertung des Aufenthalts

#### 6.1.1. Kinder/Jugendliche

| Bewertung    | Alle 4 Einrichtungen |             | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------|----------------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
|              | 10                   | 100%        |          |          |          |          |
| > 2 – 3      | 10                   | 100%        | 4        | 3        | 1        | 2        |
| > 1 – 2      | –                    | –           | –        | –        | –        | –        |
| ≤ 1          | –                    | –           | –        | –        | –        | –        |
| <b>Total</b> | <b>10</b>            | <b>100%</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |
| Durchschnitt | 2.6                  |             | 2.5      | 2.6      | 2.7      | 2.5      |

Die Durchschnittliche Bewertung des Aufenthalts der Jugendlichen liegt mit einem Durchschnittswert von 2.6 über alle 4 Institutionen hinweg im Bereich «Gut bis gut genug».

#### 6.1.2. Eltern

| Bewertung    | Alle 3 Einrichtungen |             | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------|----------------------|-------------|----------|----------|----------|
|              | 7                    | 100%        |          |          |          |
| > 2 – 3      | 7                    | 100%        | 3        | 3        | 1        |
| > 1 – 2      | –                    | –           | –        | –        | –        |
| ≤ 1          | –                    | –           | –        | –        | –        |
| <b>Total</b> | <b>7</b>             | <b>100%</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |
| Durchschnitt | 2.7                  |             | 2.7      | 2.6      | 3.0      |

Die Durchschnittliche Bewertung des Aufenthalts der Eltern liegt mit einem Durchschnittswert von 2.7 über alle 4 Institutionen hinweg im Bereich «Gut bis gut genug».

## 6.2. Durchschnittliche Bewertung der Zusammenarbeit

### 6.2.1. Eltern

| Bewertung    | Alle 3 Einrichtungen |             | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------|----------------------|-------------|----------|----------|----------|
| > 2 – 3      | 6                    | 85,7%       | 3        | 2        | 1        |
| > 1 – 2      | 1                    | 14,3%       | –        | 1        | –        |
| ≤ 1          | –                    | –           | –        | –        | –        |
| <b>Total</b> | <b>7</b>             | <b>100%</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> |
| Durchschnitt | 2.6                  |             | 2.7      | 2.3      | 3.0      |

Die Durchschnittliche Bewertung der Zusammenarbeit der Eltern liegt mit einem Durchschnittswert von 2.6 über alle 4 Institutionen hinweg im Bereich «Gut bis gut genug».

### 6.2.2. Zuweiser/innen

| Bewertung    | Alle 4 Einrichtungen |             | PO 1     | PO 2     | PO 3     | PO 4     |
|--------------|----------------------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| > 2 – 3      | 9                    | 100%        | 5        | 2        | 1        | 1        |
| > 1 – 2      | –                    | –           | –        | –        | –        | –        |
| ≤ 1          | –                    | –           | –        | –        | –        | –        |
| <b>Total</b> | <b>9</b>             | <b>100%</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |
| Durchschnitt | 2.9                  |             | 3.0      | 2.8      | 2.8      | 3.0      |

Die Durchschnittliche Bewertung der Zusammenarbeit der Zuweiser liegt mit einem Durchschnittswert von 2.9 über alle 4 Institutionen hinweg im Bereich «Gut bis gut genug». Die Zuweiser bewerten die Zusammenarbeit besser als die Eltern und die Jugendlichen. Jedoch befinden sich alle drei Parteien im deutlich positiven Bereich.

10. Oktober 2017, Martina Rufer und Donat Ruckstuhl